

Açık Öğretim Lisesinde Okuyan Öğrencilere Uygulanan Anket Sonuçlarına İlişkin Rapor



**Millî Eğitim Bakanlığı
Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü
Açık Öğretim Lisesi**

**Hazırlayan : Cengiz ÇAKMAK
Nisan, 2010**

Açık Öğretim Lisesinin ve Halk Eğitimi Merkezlerinin yaptığı iş ve işlemler ile ilgili 15 sorudan oluşan bir anket düzenlenmiş ve kayıtlı ve Açık Öğretim Lisesinde okuyan öğrencilere İnternet yoluyla uygulanmıştır.

Anketin amacı , Açık Öğretim Lisesi öğrencinin yapılan iş ve işlemlerden memnun olduğu ya da beğenmediği hizmetlere ilişkin düşüncelerini almaktır denilebilir. Bu yolla öğrenci gözüyle kabul gören uygulamaları destekleyip geliştirmek, kabul görmeyen hizmetlerdeki sıkıntıları saptayıp gerekli önlemleri almak mümkün olabilecektir.

Anketi Nasıl Yaptık?

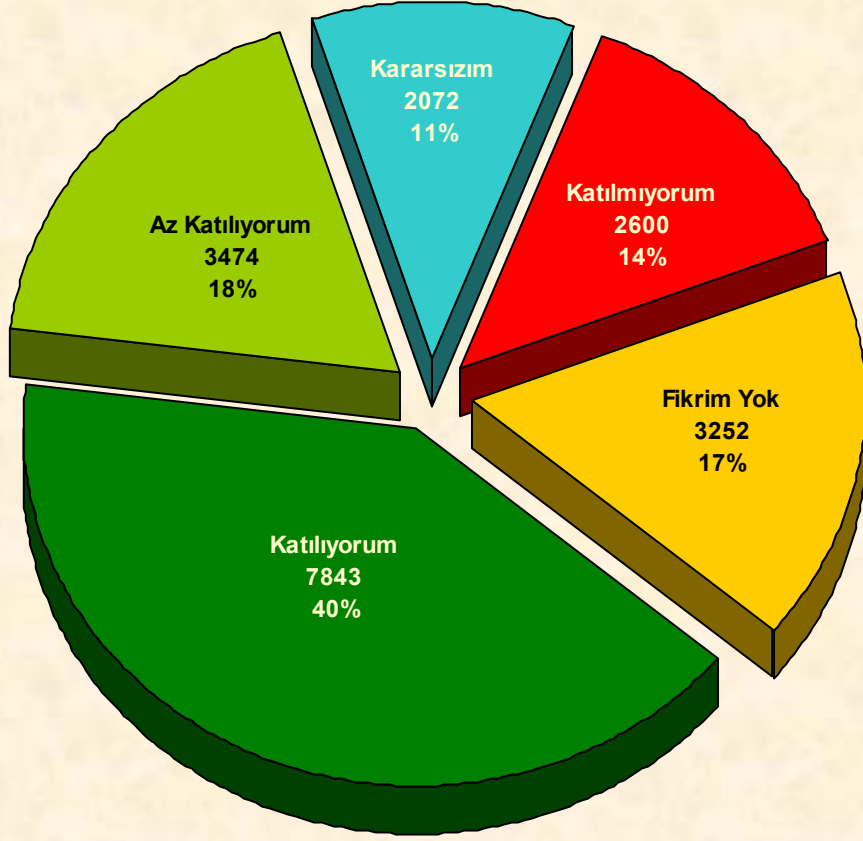
1. Açık Öğretim Lisesi Müdürlüğü tarafından hazırlanan, 15 maddeden oluşan yorumlara, öğrencinin “**Katılıyorum**” , “**Az Katılıyorum**”, “**Kararsızım**”, “**Katılmıyorum**”, ya da “**Fikrim Yok**” cevaplarından birisini vermesi istenmiştir.
2. Anketin İnternet ortamında yapılması planlanıp, gerekli web yazılımı kurum personeline yapılmış, kurumun resmi web sitesi www.aol.meb.gov.tr adresinde uygulanmıştır.
3. Anket yazılımı “**bir bilgisayardan bir kez oylanabilir**“ nitelikte tasarlanmıştır.
4. İki gün boyunca yayınlanan anketi, **19.241** öğrenci oylamıştır.
5. Toplam aktif öğrencimizin **401.250** kişi olduğu düşünülürse, toplam aktif öğrencinin **%4,8**'i anketimize katılmıştır.

Anket Maddeleri

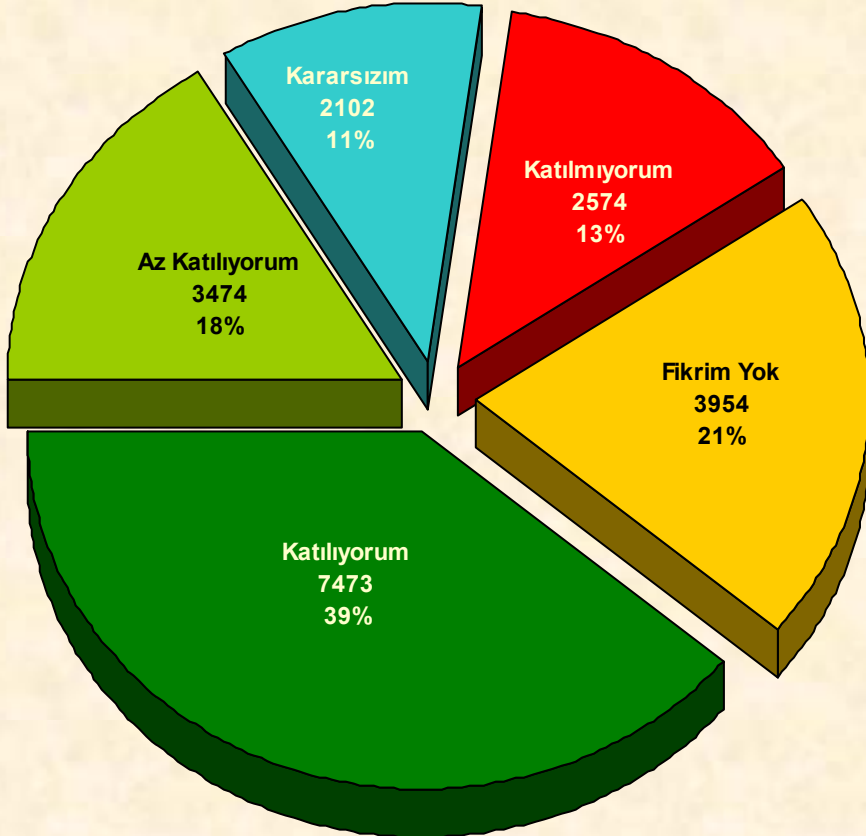
1. Açık Öğretim Lisesinin elektronik ortamda sunduğu hizmetler yeterlidir.
2. Açık Öğretim Lisesinin çağrı merkezine her zaman ulaşılabilir.
3. Açık Öğretim Lisesi Müdürlüğüne iletilen sorunlar kısa sürede çözülmektedir.
4. Halk Eğitim Merkezlerinin hizmetleri yeterlidir.
5. Kayıt işlemleri sade ve anlaşılırdır.
6. Bir dönemde yapılan sınav sayısı ölçme ve değerlendirme için yeterlidir.
7. Ders kitapları zamanında ve eksiksiz temin edilmektedir.
8. Sınav sonuçları zamanında açıklanmaktadır.
9. İstenildiği takdirde Halk Eğitim Merkezlerince kurs düzenlenebilmektedir.
10. Açık Öğretim Lisesi çevrede tanınmakta ve bilinmektedir.
11. Kayıt ücretleri makuldür.

12. Diploma bedeli makuldür.
13. Diplomalar mezuniyetten sonra en geç 3 ay içinde alınabilmektedir.
14. Öğrencilere yeterli danışmanlık ve rehberlik hizmeti verilmektedir.
15. Genel olarak Açık Öğretim Lisesinin sunduğu hizmetler yeterlidir.

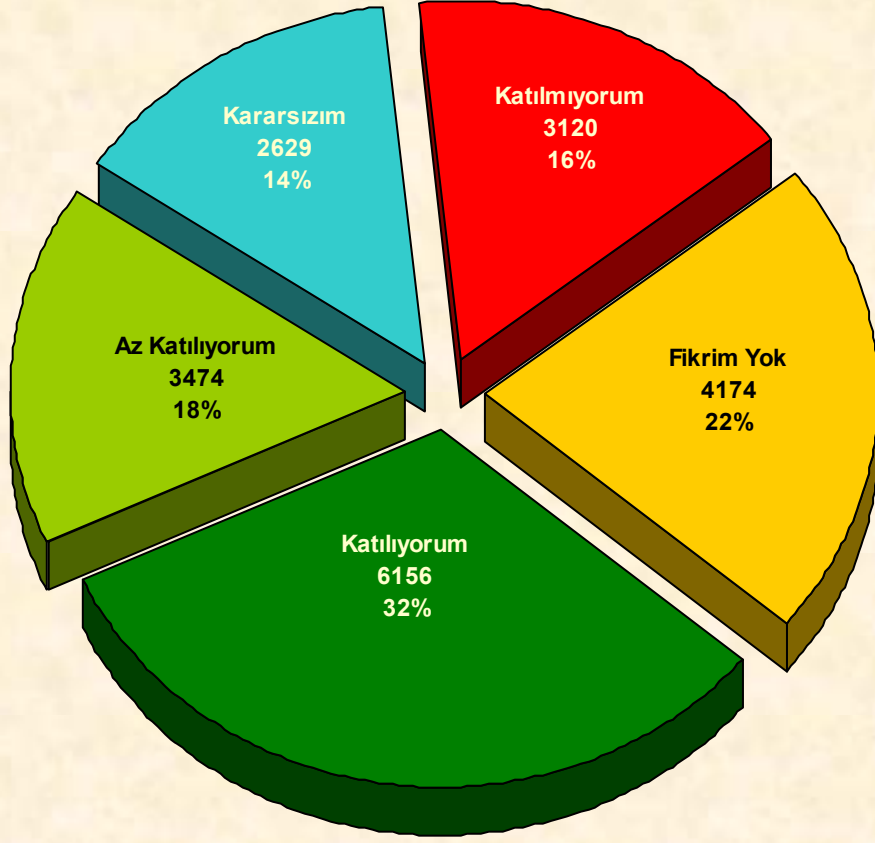
1. Açık Öğretim Lisesinin elektronik ortamda sunduğu hizmetler yeterlidir.



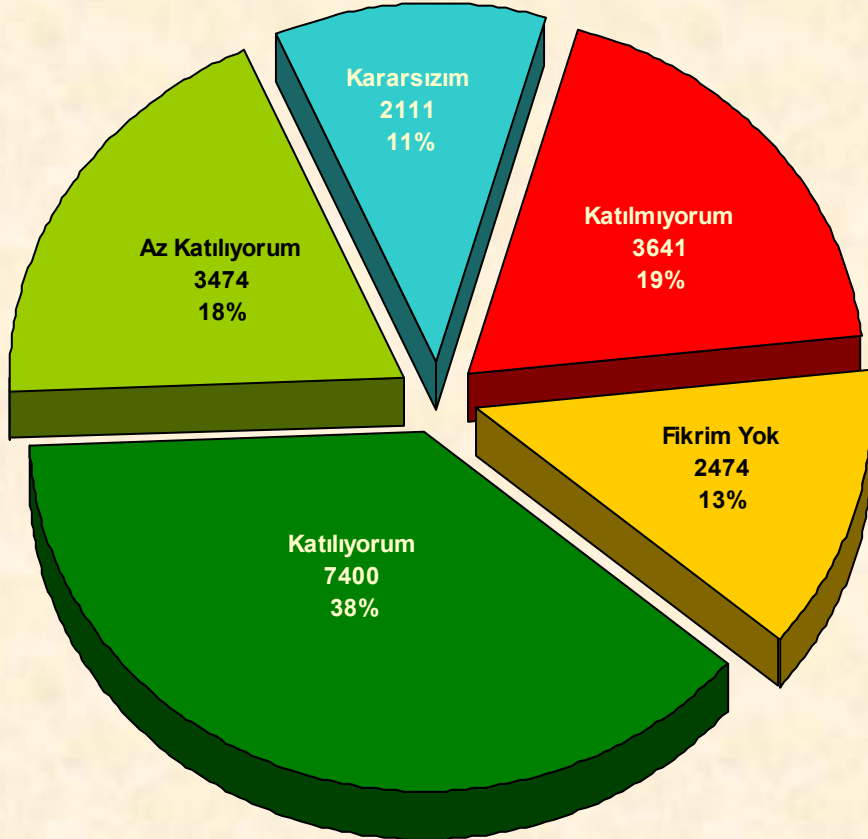
2. Açık Öğretim Lisesinin çağrı merkezine her zaman ulaşılabilir.



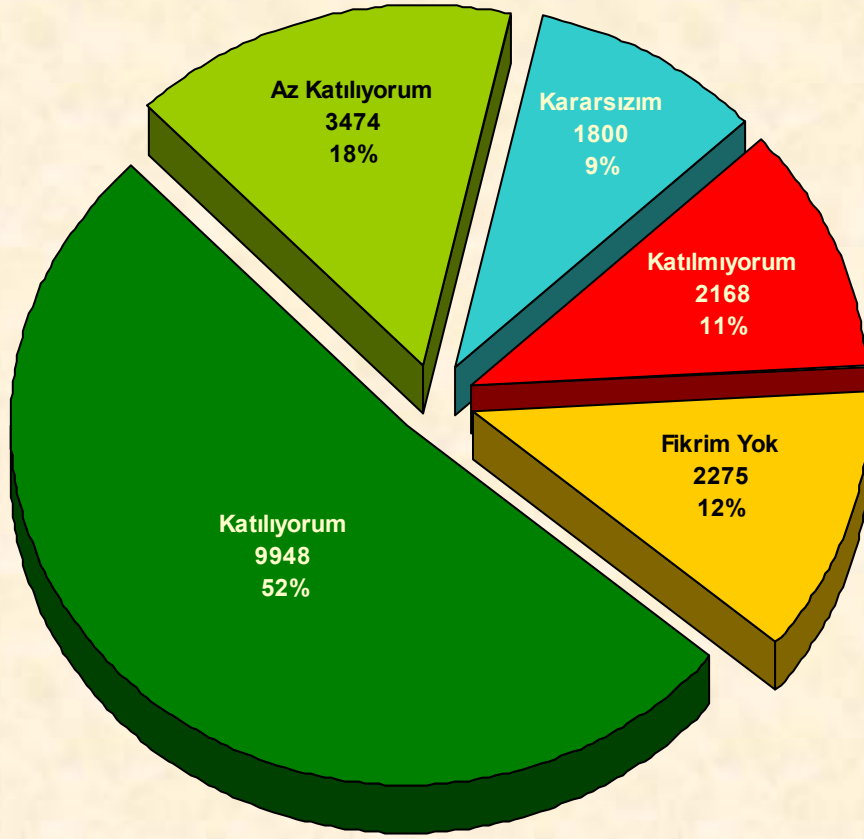
3. Açık Öğretim Lisesi Müdürlüğüne iletilen sorunlar kısa sürede
çözülmemektedir.



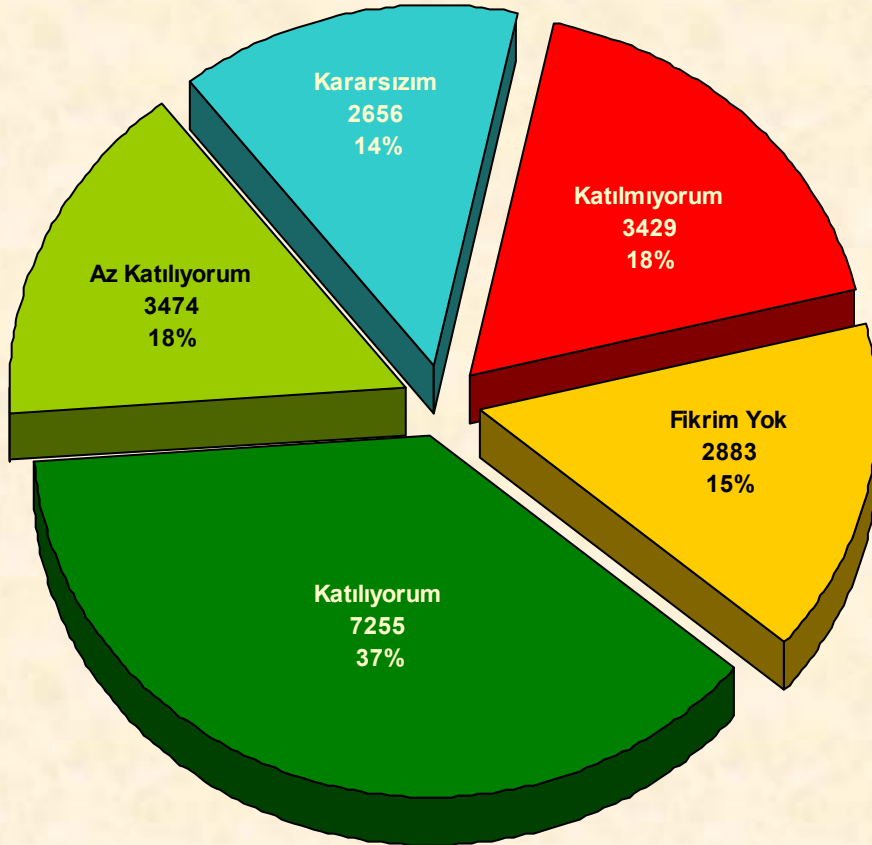
4.Halk Eğitim Merkezlerinin hizmetleri yeterlidir.



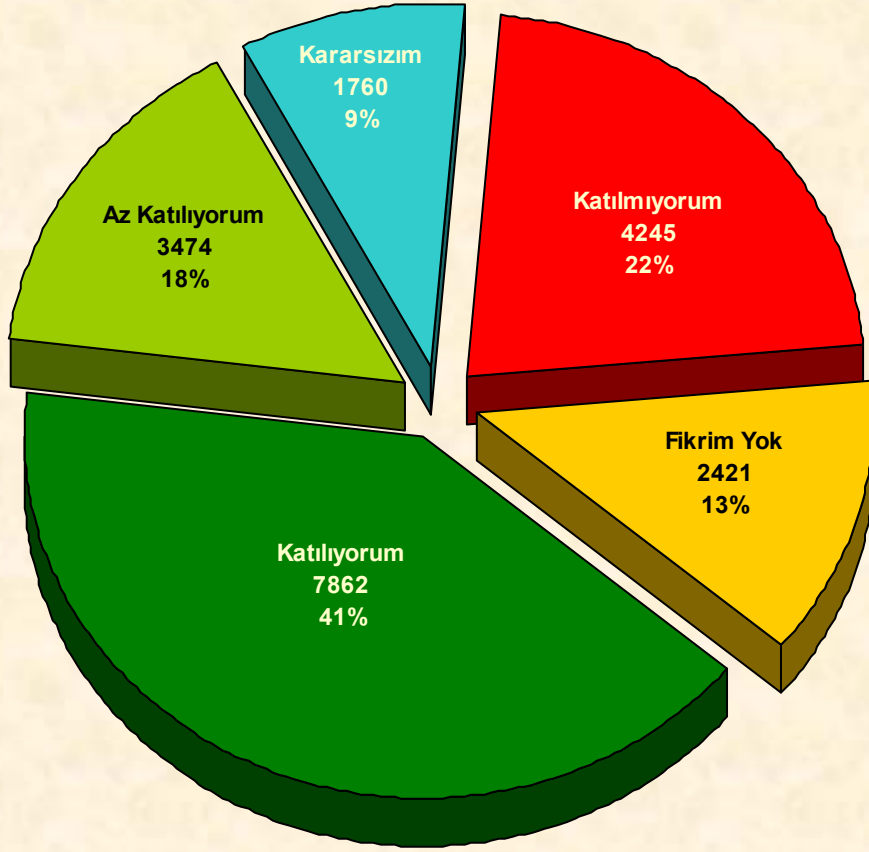
5. Kayıt işlemleri sade ve anlaşılırdır.



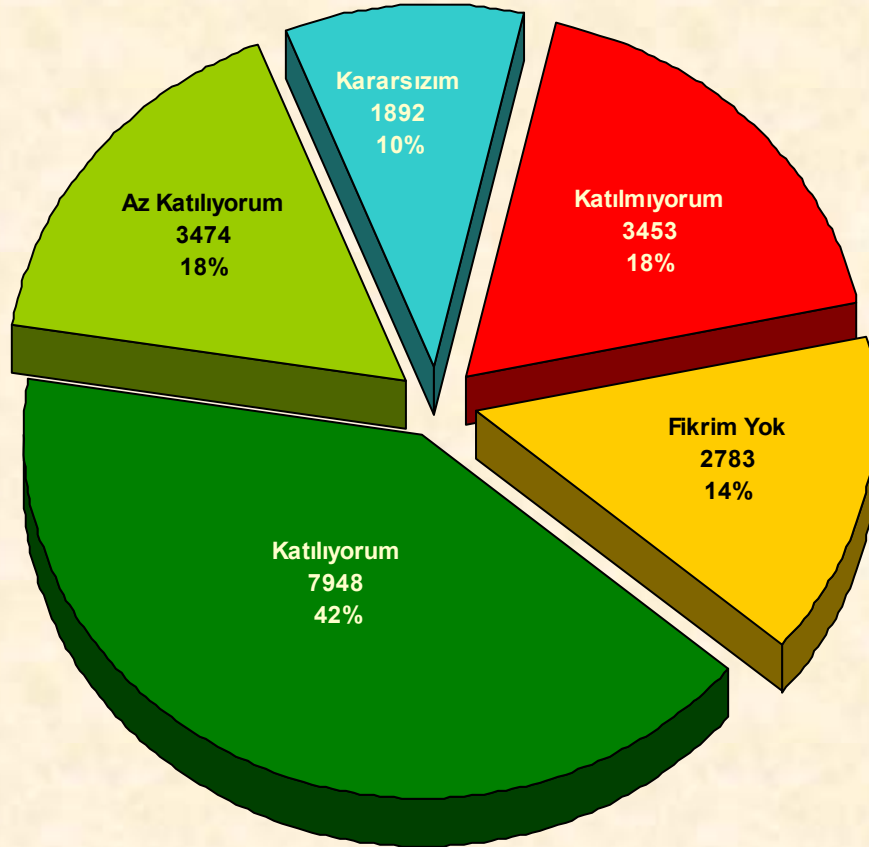
6. Bir dönemde yapılan sınav sayısı ölçme ve değerlendirme için yeterlidir.



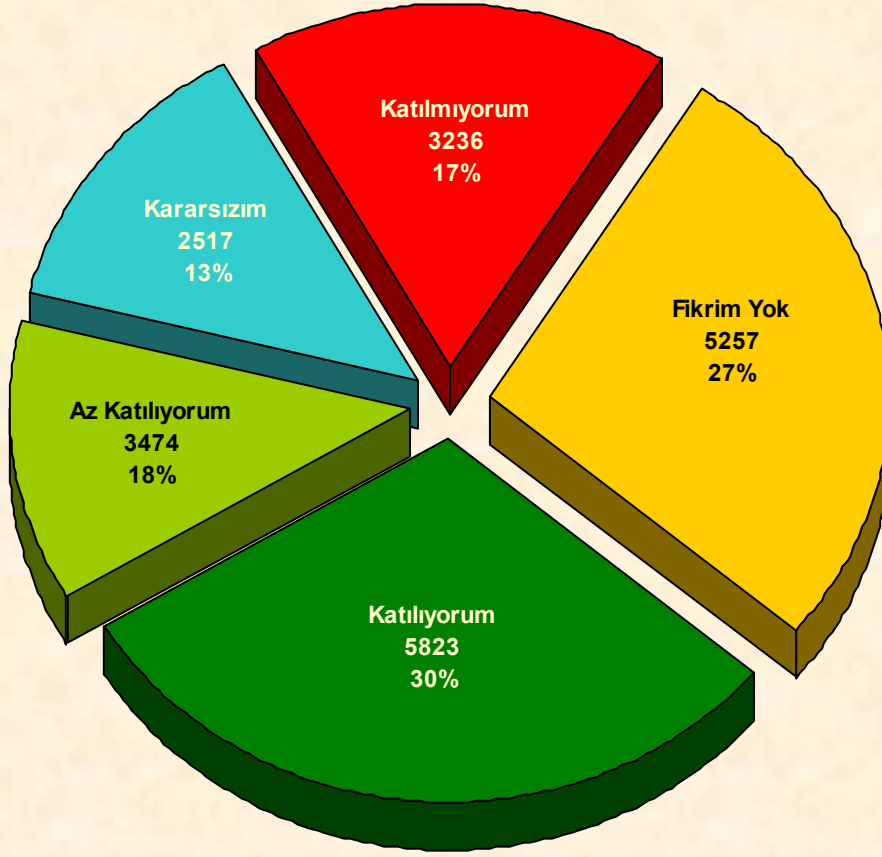
7. Ders kitapları zamanında ve eksiksiz temin edilmektedir.



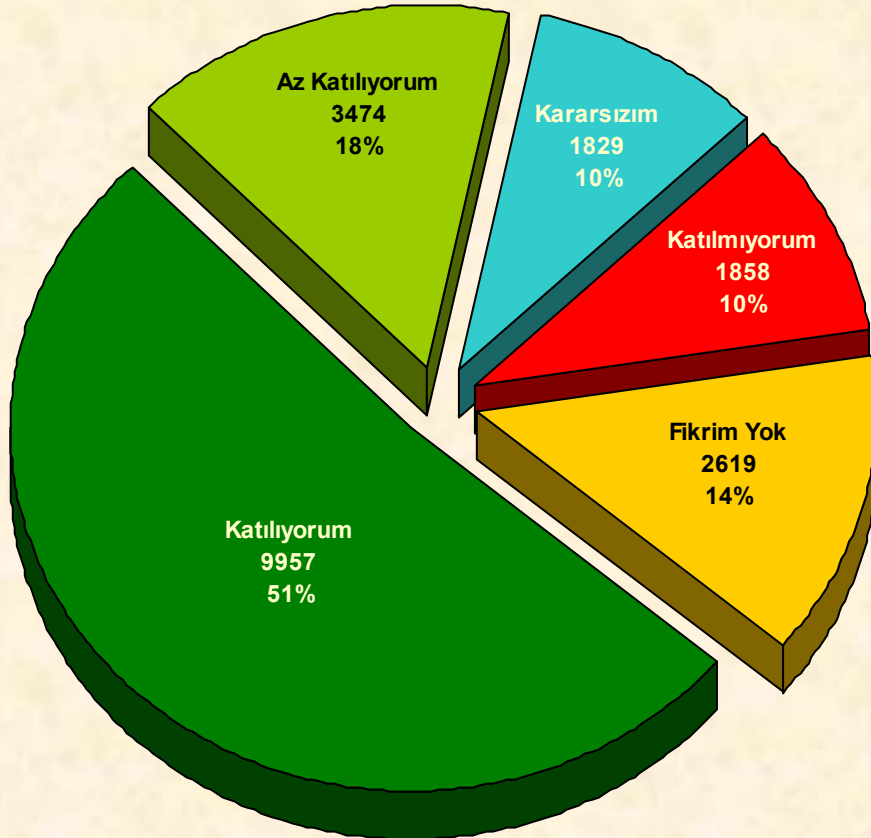
8. Sınav sonuçları zamanında açıklanmaktadır.



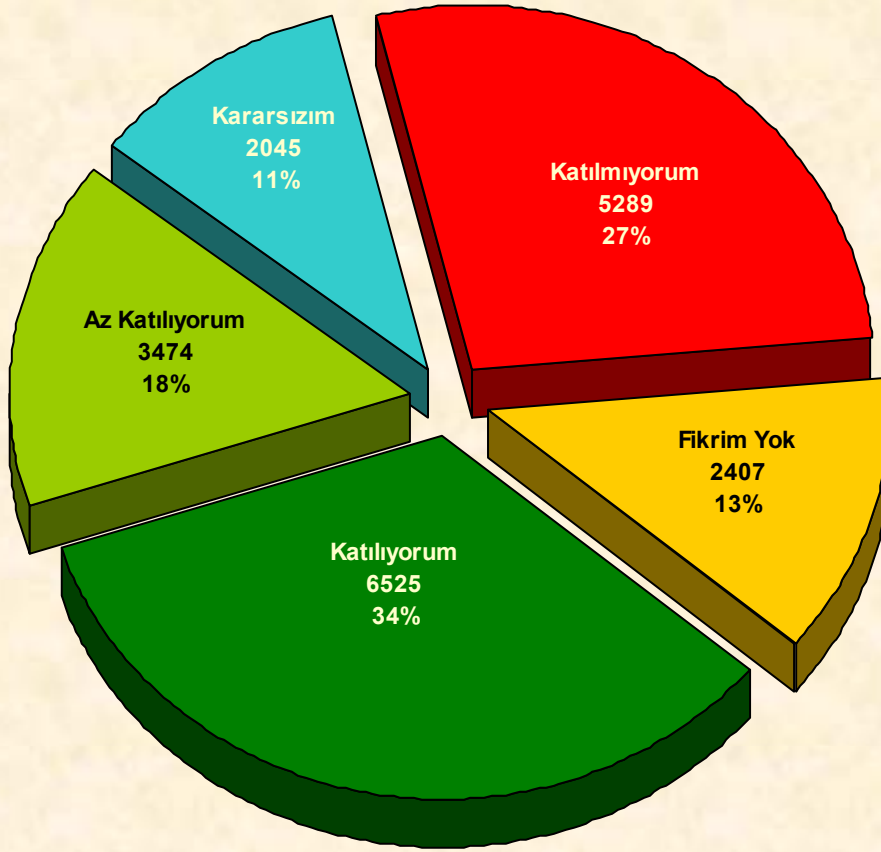
9. İstenildiği takdirde Halk Eğitim Merkezlerince kurs düzenlenebilmektedir.



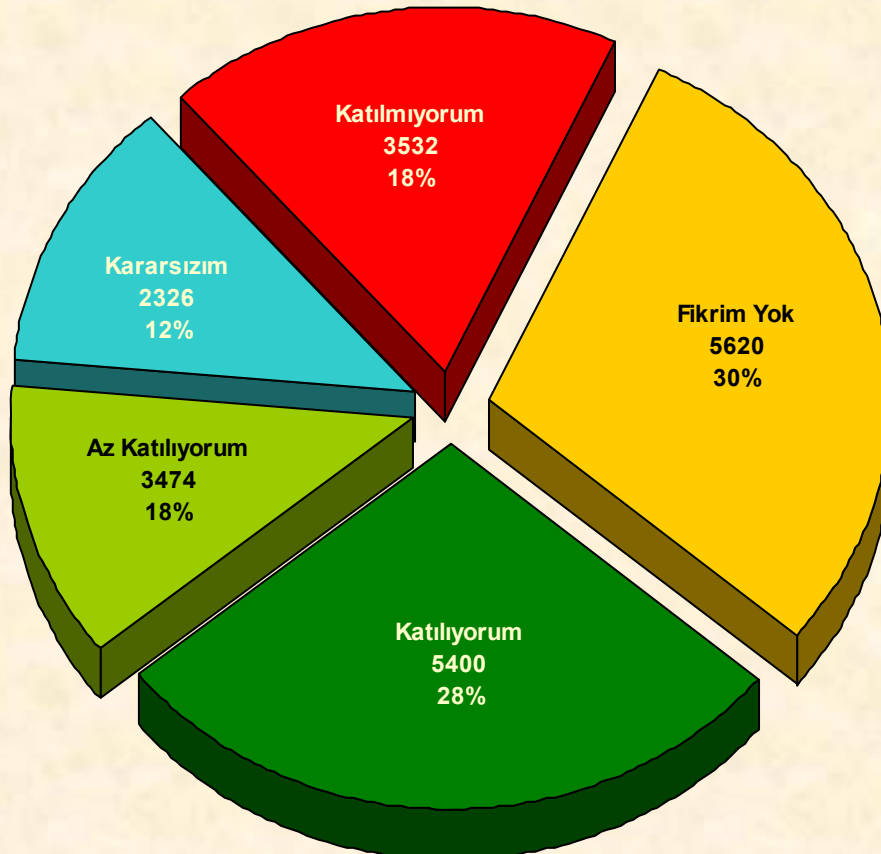
10. Açık Öğretim Lisesi çevrede tanınmakta ve bilinmektedir.



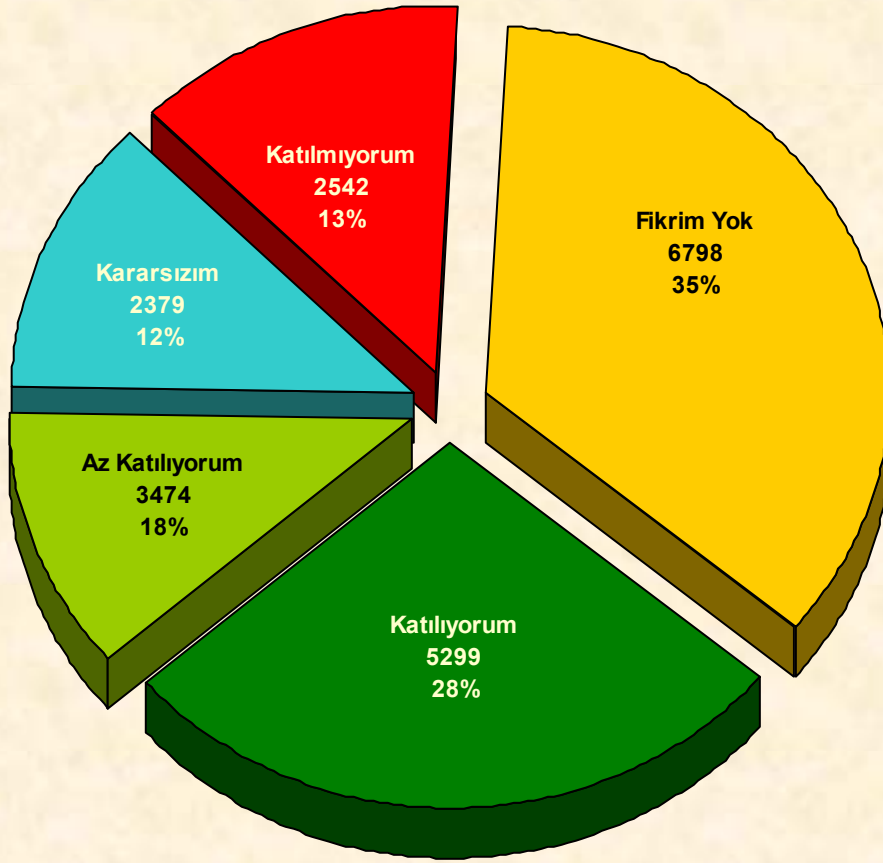
11. Kayıt ücretleri makuldür.



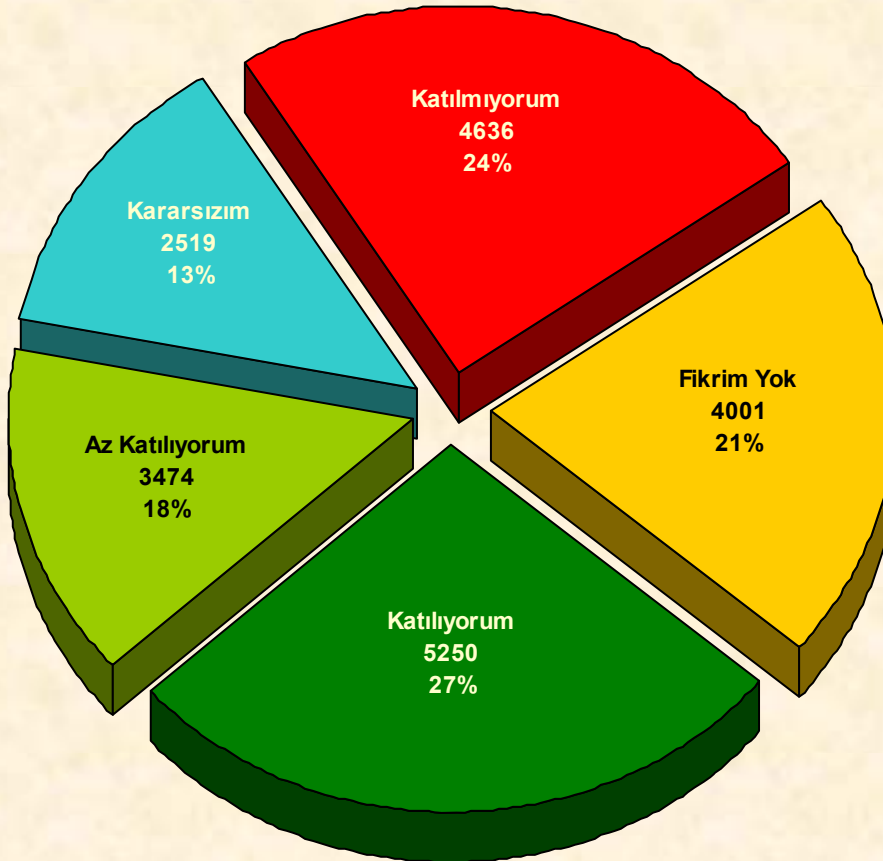
12. Diploma bedeli makuldür.



13. Diplomalar mezuniyetten sonra en geç 3 ay içinde alınabilmektedir.



14. Öğrencilere yeterli danışmanlık ve rehberlik hizmeti verilmektedir.



15. Genel olarak Açık Öğretim Lisesinin sunduğu hizmetler yeterlidir.

